§ 1 Anbieter

SanaVet

Inhaberin Sandra Müller Leharstr. 65 69469 Weinheim Deutschland

eMail: sandra@sanavet-hundegesundheit.de

Telefon: +49 176 3135 3130

USt-ID: DE286340748

§ 2 Geltungsbereich

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge, die zwischen der Anbieterin und Verbrauchern (§ 13 BGB) über die Website www.sanavet-hundegesundheit.de, den dortigen Onlineshop oder ein von der Anbieterin verlinktes Anmelde- bzw. Buchungssystem geschlossen werden.

(2) Das Angebot richtet sich an Kunden mit Wohnsitz in Deutschland oder Österreich.

(3) Für einzelne Produkte oder Veranstaltungen können ergänzende Angaben in der jeweiligen Produkt- bzw. Veranstaltungsbeschreibung gelten (z. B. Termin, Dauer, Leistungsumfang). Bei Widersprüchen gehen diese Angaben den AGB vor.

§ 3 Vertragsgegenstand

(1) Die Anbieterin bietet folgende Leistungen an:

- Digitale Produkte (e-Books, Onlinekurse, Downloads)
- Live-Online-Seminare (Webinare) und sonstige Online-Veranstaltungen
- Bioresonanz-Analysen und weitere individuelle Auswertungen anhand von Material des Hundes, das der Kunde einsendet
- Fernbehandlungen im Rahmen ganzheitlicher Begleitung
- Kombinationen (Bundles) aus diesen Leistungen

Physische Produkte werden nicht angeboten. Fragebögen, Auswertungen und sonstige Unterlagen stellt die Anbieterin ausschließlich digital bereit.

(2) Bei Live-Online-Seminaren schuldet die Anbieterin die Durchführung der Veranstaltung zum angegebenen Termin über eine Online-Plattform (Dienstleistung). Ein bestimmter Lern- oder Behandlungserfolg ist nicht geschuldet.

(3) Sofern in der Veranstaltungsbeschreibung angegeben, erhält der Teilnehmer nach der Veranstaltung optional eine Aufzeichnung und/oder die Präsentationsfolien als digitale Inhalte. Diese sind Bestandteil einer optional buchbaren Leistung, welchen mit einem gesonderten Preis ausgewiesen ist.

§ 4 Vertragsschluss

(1) Die Darstellung der Produkte und Veranstaltungen auf der Website stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern eine unverbindliche Aufforderung zur Bestellung bzw. Anmeldung.

(2) Mit Absenden der Bestellung bzw. Anmeldung (Schaltfläche „zahlungspflichtig bestellen“ oder gleichbedeutend) gibt der Kunde ein verbindliches Angebot ab. Der Vertrag kommt zustande durch:

- Bestell- bzw. Anmeldebestätigung per eMail oder
- Bereitstellung des digitalen Inhalts

(3) Bei Online-Seminaren erhält der Teilnehmer die Zugangsdaten (Link zur Veranstaltung) spätestens 12 Stunden vor Beginn per eMail an die bei der Anmeldung angegebene eMail-Adresse. Der Teilnehmer ist für die Richtigkeit dieser eMail-Adresse verantwortlich. Hat er bis 3 Stunden vor Beginn keine Zugangsdaten erhalten, soll er sich umgehend bei der Anbieterin melden und auch den Spam-Ordner prüfen.

(4) Der Vertragstext wird von der Anbieterin gespeichert und dem Kunden mit der Bestätigungs-eMail einschließlich dieser AGB und der Widerrufsbelehrung in Textform übermittelt.

§ 5 Preise und Umsatzsteuer

(1) Alle Preise sind Endpreise in Euro und enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer:

- 19 % USt. auf Online-Seminare, Webinare, Onlinekurse, Bioresonanz-Analysen, Fernbehandlungen und individuelle Auswertungen
- 7 % USt. auf e-Books und vergleichbare elektronische Veröffentlichungen gemäß § 12 Abs. 2 Nr. 14 UStG

(2) Bei Bundles mit unterschiedlichen Steuersätzen wird der Preis anteilig aufgeteilt und im Bestellprozess ausgewiesen.

(3) Versandkosten berechnet die Anbieterin nicht. Die Kosten für die Einsendung von Material des Hundes trägt der Kunde (§ 12).

(4) Bei Kunden mit Wohnsitz in Österreich kann statt der deutschen die österreichische Umsatzsteuer anfallen. Maßgeblich ist der im Bestellprozess ausgewiesene Endpreis.

§ 6 Zahlungsarten

Folgende Zahlungsarten stehen zur Verfügung:

- PayPal
- Klarna
- Kreditkarte
- Apple Pay
- Google Pay

Die Belastung erfolgt unmittelbar mit Vertragsschluss.

§ 7 Lieferung, Versand und Bereitstellung

(1) Digitale Inhalte, Fragebögen und Auswertungen werden ausschließlich digital bereitgestellt, per eMail oder als Download-Link. Digitale Produkte stehen nach Zahlungseingang unmittelbar zur Verfügung.

(2) Online-Seminare finden zum in der Veranstaltungsbeschreibung genannten Termin statt. Aufzeichnung und Folien werden, sofern Leistungsbestandteil, innerhalb von 2 Werktagen nach der Veranstaltung per eMail als Link bereitgestellt.

§ 8 Digitale Inhalte und Aufzeichnungen

(1) Für digitale Inhalte gilt:

- **Download-Produkte aus dem Shop:** Nach dem Kauf erhält der Kunde einen Download-Link per E-Mail. Der Link ist 30 Tage gültig. Ist er abgelaufen, sendet die Anbieterin auf Anfrage per E-Mail kostenfrei einen neuen Link, und zwar bis **24 Monate** nach dem Kauf. Heruntergeladene Dateien kann der Kunde dauerhaft auf eigenen Geräten speichern.
- **Onlinekurse:** Der Zugang zu den Kursinhalten steht für die in der Kursbeschreibung angegebene Dauer zur Verfügung.
- **Downloads nach Formular-Anfrage:** Der zugesandte Download-Link ist zeitlich nicht befristet.

(2) Aufzeichnungen von Online-Seminaren sind ab Bereitstellung 12 Monate über einen per eMail zugesandten, nicht öffentlichen Link abrufbar. Der Link ist ausschließlich für Teilnehmer bestimmt. Ein Download ist nur möglich, wenn dies ausdrücklich angeboten wird. Die Folien werden als Handout-PDF zum Download bereitgestellt und können dauerhaft gespeichert werden.

(3) Bei digitalen Inhalten, die nicht auf einem körperlichen Datenträger geliefert werden, erlischt das Widerrufsrecht unter den Voraussetzungen des § 356 Abs. 5 BGB (siehe § 10 und Anlage 1). Die hierfür erforderliche Zustimmung und Bestätigung erfolgt im Bestellprozess über eine gesonderte Checkbox (Anlage 2).

§ 9 Online-Seminare (Webinare)

(1) **Durchführung.** Online-Seminare werden live über die Plattform **Zoom (Zoom Communications, Inc., USA)** durchgeführt. Termin, Dauer und Inhalt ergeben sich aus der Veranstaltungsbeschreibung.

(2) **Technische Voraussetzungen.** Für die Teilnahme benötigt der Teilnehmer ein internetfähiges Endgerät (Computer, Tablet oder Smartphone), einen aktuellen Browser bzw. die App der Plattform, eine stabile Internetverbindung sowie Lautsprecher oder Kopfhörer. Kamera und Mikrofon sind nicht erforderlich. Der Teilnehmer ist selbst dafür verantwortlich, dass diese Voraussetzungen erfüllt sind; die Anbieterin empfiehlt, den Zugang vorab zu testen.

(3) **Zugang.** Die Zugangsdaten sind persönlich und gelten für einen Teilnehmer bzw. einen Haushalt. Eine Weitergabe an Dritte ist nicht gestattet.

(4) **Nichtteilnahme.** Nimmt der Teilnehmer aus Gründen, die nicht von der Anbieterin zu vertreten sind, nicht oder nur teilweise teil (z. B. Terminkollision, eigene Technikprobleme), besteht kein Anspruch auf Erstattung. Sofern Leistungsbestandteil, erhält er die Aufzeichnung und die Folien wie alle anderen Teilnehmer. Das gesetzliche Widerrufsrecht (§ 10) bleibt unberührt.

(5) **Absage oder Verschiebung durch die Anbieterin.** Die Anbieterin kann ein Online-Seminar aus wichtigem Grund (z. B. Krankheit, technischer Ausfall der Plattform, höhere Gewalt) absagen oder verschieben. Sie informiert die Teilnehmer unverzüglich per eMail. Bei Absage wird der gezahlte Betrag vollständig erstattet. Bei Verschiebung kann der Teilnehmer wählen, ob er am Ersatztermin teilnimmt oder den gezahlten Betrag vollständig zurückerhält. Weitergehende Ansprüche bestehen nur nach § 14 (Haftung).

(6) **Mindestteilnehmerzahl.** Die Anbieterin kann ein Online-Seminar absagen, wenn bis 3 Tage vor dem Termin weniger als 5 Anmeldungen vorliegen. Die Mindestteilnehmerzahl wird in der Veranstaltungsbeschreibung genannt. Der gezahlte Betrag wird vollständig erstattet.

(7) **Technische Störungen.** Wird ein Online-Seminar durch eine Störung im Verantwortungsbereich der Anbieterin oder der Plattform erheblich beeinträchtigt oder abgebrochen, bietet die Anbieterin nach Wahl des Teilnehmers einen Ersatztermin, die vollständige Aufzeichnung einer Ersatzveranstaltung oder eine anteilige bzw. vollständige Erstattung an. Störungen im Verantwortungsbereich des Teilnehmers (eigene Internetverbindung, Endgerät, Software) begründen keine Ansprüche.

(8) **Mitschnittverbot.** Teilnehmern ist es untersagt, das Online-Seminar ganz oder teilweise in Bild und/oder Ton aufzuzeichnen, abzufilmen, Bildschirmfotos zu verbreiten oder die Veranstaltung Dritten zugänglich zu machen. Die Aufzeichnung erstellt ausschließlich die Anbieterin.

(9) **Verhalten.** Teilnehmer verhalten sich respektvoll gegenüber der Anbieterin und anderen Teilnehmern. Werbung, Beleidigungen oder störende Beiträge im Chat sind nicht gestattet. Bei erheblichen Verstößen kann die Anbieterin den Teilnehmer von der laufenden Veranstaltung ausschließen; ein Anspruch auf Erstattung besteht dann nicht.

(10) **Aufzeichnung durch die Anbieterin.** Die Anbieterin zeichnet das Online-Seminar einschließlich der Fragerunde mit der Aufnahmefunktion von Zoom auf, um es den Teilnehmern nachträglich zur Verfügung zu stellen. Zu Beginn weist sie auf die laufende Aufzeichnung hin. Fragen aus dem Chat liest sie ohne Namensnennung vor. Teilnehmer, die sich mit Mikrofon oder Kamera zu Wort melden, werden nur mit ihrer ausdrücklichen Einwilligung aufgezeichnet (Anlage 2); ohne Einwilligung können sie ihre Fragen jederzeit im Chat stellen. Teilnehmer können ihren Anzeigenamen in Zoom frei wählen (z. B. nur den Vornamen).

§ 10 Widerrufsrecht

(1) Verbrauchern steht grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Für alle Leistungen der Anbieterin gilt die Widerrufsbelehrung unter www.sanavet-hundegesundheit.de/widerruf.

(2) Der Widerruf kann auch online über die Schaltfläche „Vertrag widerrufen“ auf der Startseite der Website www.sanavet-hundegesundheit.de erklärt werden (§ 356a BGB).

(3) **Online-Seminare.** Die Leistung beginnt mit dem Start des Live-Webinars. Hat der Kunde ausdrücklich verlangt, dass die Anbieterin vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Leistung beginnt und widerruft er nach Beginn des Live-Webinars, schuldet er Wertersatz für den bis zum Widerruf erbrachten Teil (§ 357a Abs. 2 BGB). Das Widerrufsrecht erlischt, sobald das Live-Webinar vollständig durchgeführt wurde, wenn der Kunde zuvor ausdrücklich zugestimmt und bestätigt hat, dass er von diesem Erlöschen Kenntnis hat (§ 356 Abs. 4 BGB). Die Zustimmung erfolgt über eine gesonderte Checkbox bei der Anmeldung.

(4) **Aufzeichnung und Folien.** Das Widerrufsrecht für Aufzeichnung und Folien erlischt, sobald die Anbieterin sie per eMail bereitgestellt hat, wenn der Kunde zuvor ausdrücklich zugestimmt hat, dass die Bereitstellung vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt, seine Kenntnis vom Verlust des Widerrufsrechts bestätigt hat und eine Bestätigung des Vertrags in Textform erhalten hat (§ 356 Abs. 5 BGB).

(5) **Bioresonanz-Analysen und Fernbehandlungen.** Abs. 3 gilt entsprechend: Das Widerrufsrecht erlischt, sobald die Anbieterin die Leistung vollständig erbracht hat (bei der Analyse mit Übermittlung der Auswertung), wenn der Kunde zuvor ausdrücklich zugestimmt und seine Kenntnis vom Erlöschen bestätigt hat. Widerruft er nach Beginn der Analyse, schuldet er Wertersatz für den bereits erbrachten Teil.

(6) **Kein Ausschluss.** Ein vollständiger Ausschluss des Widerrufsrechts wird nicht vereinbart.

§ 11 Gesundheitlicher Hinweis & Haftungsausschluss

(1) Die angebotenen Produkte, Auswertungen, Fernbehandlungen, Webinare, Online-Seminare und Kurse dienen der Information und der ganzheitlichen Begleitung. Sie ersetzen keine tierärztliche Diagnose oder Behandlung.

(2) In Online-Seminaren vermittelte Inhalte, einschließlich Antworten in Fragerunden, sind allgemeine Informationen. Sie stellen keine individuelle Diagnose, Therapieempfehlung oder Beratung zum konkreten Tier dar.

(3) Es werden keine Heilversprechen abgegeben.

(4) Der Kunde bleibt verantwortlich, bei akuten oder schweren Erkrankungen seines Tieres einen Tierarzt aufzusuchen und vor der Umsetzung von Übungen oder Maßnahmen, insbesondere bei älteren oder vorerkrankten Hunden, tierärztlich abklären zu lassen, ob diese geeignet sind.

§ 12 Fernbehandlungen und individuelle Leistungen

Fernbehandlungen erfolgen auf Grundlage vom Kunden bereitgestellter Informationen und Proben. Ein bestimmter Erfolg kann nicht garantiert werden.

Die Anbieterin haftet nicht für Entscheidungen, die der Kunde auf Basis der bereitgestellten Informationen trifft.

Einsendung von Material. Für Bioresonanz-Analysen sendet der Kunde Material seines Hundes (z. B. Haare oder Speichel) nach den Hinweisen der Anbieterin an die Praxisanschrift. Versandkosten und das Risiko des Verlusts auf dem Postweg trägt der Kunde. Geht Material verloren oder ist es nicht auswertbar, informiert die Anbieterin den Kunden und bittet um

eine erneute Einsendung. Eingesandtes Material wird nicht zurückgeschickt und nach Abschluss der Analyse vernichtet, spätestens nach 3 Monaten. Die Auswertung erhält der Kunde ausschließlich digital per eMail innerhalb von 10 Werktagen nach Eingang des Materials.

§ 13 Gewährleistung

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte.

Bei digitalen Produkten und Online-Seminaren wird keine Haftung für technische Inkompatibilitäten übernommen, die außerhalb des Einflussbereichs der Anbieterin liegen (z. B. Endgerät, Software oder Internetverbindung des Kunden).

§ 14 Haftung

Die Anbieterin haftet uneingeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit sowie bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.

Bei leichter Fahrlässigkeit haftet sie nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten und begrenzt auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden.

§ 15 Urheberrecht und Nutzungsrechte

(1) Alle Inhalte (Texte, PDFs, Präsentationsfolien, Videos, Aufzeichnungen, Konzepte) unterliegen dem Urheberrecht.

(2) Der Kunde erhält ein einfaches, nicht übertragbares Recht, die Inhalte ausschließlich für private, nicht kommerzielle Zwecke zu nutzen.

(3) Eine Weitergabe, Vervielfältigung, öffentliche Zugänglichmachung oder kommerzielle Nutzung, insbesondere die Weitergabe von Zugangslinks, Aufzeichnungen oder Folien an Dritte, ist ohne ausdrückliche Zustimmung der Anbieterin untersagt.

§ 16 Datenschutz

(1) Die Anbieterin verarbeitet personenbezogene Daten gemäß ihrer Datenschutzerklärung: www.sanavet-hundegesundheit.de/datenschutz.

(2) Für Online-Seminare setzt die Anbieterin Zoom ein (Zoom Communications, Inc., San Jose, Kalifornien, USA). Dabei können personenbezogene Daten in die USA übermittelt werden. Welche Daten verarbeitet werden, auf welcher Rechtsgrundlage und wie die Übermittlung abgesichert ist, beschreibt die Datenschutzerklärung. Die Aufzeichnung stellt die Anbieterin über einen Video-Hosting-Dienst bereit, der in der Datenschutzerklärung ebenfalls genannt ist.

§ 17 Schlussbestimmungen

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur, soweit ihnen dadurch nicht der Schutz zwingender Vorschriften des Staates ihres gewöhnlichen Aufenthalts entzogen wird.

(2) Ist der Kunde Unternehmer, ist Gerichtsstand der Sitz der Anbieterin. Für Verbraucher gelten die gesetzlichen Gerichtsstände; Verbraucher mit Wohnsitz in Österreich können auch an ihrem Wohnsitz klagen.

(3) Die Anbieterin ist nicht bereit und nicht verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

(4) Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen unberührt.

Stand: 26.10.2026